

Contract de prestari servicii
Nr. 1648 / 30.04.2026

1. Partile contractante

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, ale dispozițiilor HG nr. 395/2016 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract între următoarele parti contractante:

TEATRUL TINERETULUI METROPOLIS, cu sediul în strada Mihai Eminescu, nr. 89, sector 2, București, telefon/fax 021/210.51.92, cod fiscal 4659366, cont trezorerie RO 79 TREZ 70221G 33 5000 XXXX, deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentat prin domnul George Ivascu, având funcția de Director, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

BITWARE SOLUTIONS S.R.L., cu sediul în Drumul Taberei nr. 82, bl. C/16, sc.D, et. 10, ap. 219, camera 2, Sector 6, București, cod fiscal 29146277, înregistrată la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/11463/2011, având cont IBAN RO39 TREZ 7065 069X XX01 0440 deschis la Trezoreria Sectorului 6, reprezentată prin dl. Victor Krochmalnik, având funcția de Administrator, în calitate de **prestator**, pe de alta parte.

2. Definitii

- a. **achizitor și prestator** - partile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- b. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate documentele și anexele identificate ca parti componente ale contractului
- c. **CPV** - nomenclatorul de referință în domeniul achizițiilor publice, adoptat prin Regulamentul (CE) nr. 2.195/2002 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 noiembrie 2002 privind Vocabularul comun privind achizițiile publice (CPV);
- d. **pretul contractului** - pretul platibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- e. **servicii** - activități a căror prestare formează obiectul contractului;
- f. **sistemul electronic de achiziții publice, denumit în continuare SEAP** - desemnează sistemul informatic de utilitate publică, accesibil prin internet la o adresă dedicată, utilizat în scopul aplicării prin mijloace electronice a procedurilor de atribuire și în scopul publicării anunțurilor la nivel național;
- g. **mijloace electronice** - modalitatea de inițiere, desfășurare și atribuire a achiziției, ce formează obiectul prezentului contract, în cadrul Catalogului electronic de servicii, produse și lucrări disponibil în cadrul platformei SEAP.
- h. **scris(ă) sau în scris** - orice ansamblu de cuvinte sau cifre care poate fi citit, reprodus și comunicat ulterior, inclusiv informații transmise și stocate prin mijloace electronice;
- i. **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații, epidemii sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute

considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;

j. **zi** - zi calendaristica; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 Prestatorul se obliga sa presteze **servicii de mentenanta sistem management vanzare bilete si acces spectacol**, in conditiile stabilite de rezentul contract, conform ofertei care a format obiectul achizitiei in catalogul electronic SEAP [DA40276162] precum si in conformitate cu prevederile prezentului contract, CPV 72600000-6 - Servicii de asistenta si de consultanta informatica (Rev.2).

5. Valoarea contractului

5.1 Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, respectiv pretul serviciilor prestate, platibil prestatorului de catre achizitor, este de **1.900,00 lei/luna, prestatorul nefiind platitor de TVA, pentru o perioada contractuala cuprinsa intre 01.05.2026 – 31.05.2026.**

5.2 Pretul total convenit pentru indeplinirea contractului, respectiv pretul serviciilor prestate, platibil prestatorului de catre achizitor, este de **1.900,00 lei, prestatorul nefiind platitor de TVA.**

6. Durata contractului

6.1 Prezentul contract are o durata cuprinsa intre data semnarii prezentului contract si 30.06.2026, sub rezerva indeplinirii obligatiilor asumate de catre partile contractante.

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului este cuprinsa intre **01.05.2026 si 31.05.2026.**

8. Documentele contractului

8.1 Documentele contractului sunt:

- a. oferta prezentata;**
- b. rapoartele privind prestarea serviciilor;**
- c. facturile.**

9. Obligatiile principale ale prestatorului

9.1 Prestatorul se obliga sa presteze serviciile de de mentenanta a sistemului de management al vanzarii de bilete de pe site-ul www.teatrulmetropolis.ro si al accesului la spectacol, avand in vedere cel putin urmatoarele:

- servicii de mentenanta a sistemului de vanzare bilete BitTicket.
- servicii asistenta pentru vanzarea online bilete (serii: 34010001 – 34012000; 39000001 – 39003000; 49000001 – 49004000; 59030001 – 59047000; 69010001 – 69020000; 84000001 – 84015000; 99000001 - 99006000).
- servicii asistenta cu privire la bilete, rezervari, acces la spectacol:
 - planuri de sala – planuri de sala configurabile, fiecare sala putand avea un numar nelimitat

de configuratii.

- calendar de spectacole – permite utilizatorului sa defineasca spectacole si reprezentatii ale fiecarui spectacol.
 - modul de tiparire bilete / invitatii – bilete si invitatii personalizate, tiparibile pe o imprimata pentru etichete.
 - modul casierie – se ocupa de toate vanzarile de la casierie. Spectatorii isi pot alege singuri locurile de pe planul afisat.
 - modul rezervare locuri – rezervare de locuri direct la casierie.
 - modul acces spectacol – scanarea biletelor / invitatilor la intrarea la spectacol cu gradul de ocupare al salii in timp real.
 - rapoarte – diferite rapoarte operationale si financiare, cu optiuni variate de grupare a datelor.
- servicii asistenta intocmire rapoarte:
- raport cu numarul de bilete emise pe total zi;
 - raport cu numarul de bilete emise pe spectacol;
 - raport cu numarul de invitatii oferite pe zi si pe spectacol;
 - raport cu serii consumate/ stocul curent de serii;
 - raport cu numarul de bilete / spectacol;
 - decont lunar bilete vandute.

9.2 Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele si performantele prezentate in cadrul ofertei in conformitate cu cerintele Achizitorului, ce reprezinta parte componenta a prezentului contract.

9.3 Prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

9.4 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor in cadrul termenului convenit. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

9.5 Prestatorul se obliga sa respecte reglementarile referitoare la conditiile de munca, sanatate si securitate in munca si standardele internationale agreate cu privire la forta de munca, conventiile cu privire la libertatea de asociere si negocierile colective, eliminarea muncii fortate si obligatorii, eliminarea discriminarii in privinta angajarii si ocuparii fortei de munca si abolirea muncii minorilor.

9.6 Prestatorul va respecta si se va supune tuturor legilor si reglementarilor in vigoare in Romania si se va asigura ca si personalul sau, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonatii acestuia si salariatii sai vor respecta si se vor supune de asemenea acelorasi legi si reglementari.

9.7 Prestatorul va despagubi achizitorul in cazul oricaror pretentii si actiuni in justitie rezultate din orice incalcare ale prevederilor in vigoare de catre Prestator, personalul sau, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonatii acestuia, precum si salariatii din teritoriu.

9.8. Prestatorul declara si are obligatia de a detine autorizarile/licentele/avizele necesare prestarii serviciilor ce formeaza obiectul prezentului contract. In situatia in care pe durata de valabilitate a contractului intervin situatii care determina imposibilitatea de indeplinire a obiectului contractului, inclusiv, dar fara a se limita la pierderea/suspendarea dreptului de desfasurare a activitatii are obligativitatea de a informa Achizitorul in termen de maximum 48 ore, sub sanctiunea rezilierii si plata daunelor interese pentru prejudiciul cauzat.

9.9 Prestatorul are obligativitatea de a implica in derularea contractului privind prestarea serviciilor exclusiv personal calificat conform legislatiei in vigoare.

9.10 Prestatorul își asumă integral responsabilitatea asigurării tuturor resurselor materiale, umane și financiare necesare prestării conforme a serviciilor ce formează obiectul prezentului contract.

9.11 Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul impotriva oricaror:

- i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu serviciile prestate, si
- ii) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea solicitarilor scrise ale achizitorului.

10. Obligatiile principale ale achizitorului

10.1 Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre prestator in termen de 30 de zile de la primirea facturii prin intermediul sistemului national RO E-factura, conditionata de acceptarea si confirmarea de catre reprezentantul desemnat al Achizitorului a procesului verbal de receptie a serviciilor prestate si/sau a raportului de activitate.

10.2 Achizitorul se obliga sa colaboreze cu prestatorul, sprijinindu-l in toate aspectele ce tin de indeplinirea activitatilor acestuia.

10.3 Achizitorul se obliga sa receptioneze serviciile prestate si sa intocmeasca procesul verbal de receptie.

11. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

11.1 In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala din pretul contractului, respectiv 0,01% zi intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

11.2 In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta poate fi obligat sa plateasca, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala de 0,01%/zi de intaziere din plata neefectuata, pana la indeplinirea obligatiilor.

11.3 Aplicabilitatea clauzei 12.2 privind obligativitatea platii majorarii de intarziere in situatia nerespectarii termenelor indicate, poate fi suspendata de catre Achizitor cu o informare prealabila transmisa in scris Prestatorului in situatia in care se afla in imposibilitate de plata determinata de situatii precum evolutii epidemiologice, masurilor bugetare impuse de catre ordonatorul principal de credite, intarzieri in efectuarea viramentelor de credite bugetare de catre ordonatorul principal de credite si orice astfel de situatii in care nu poate fi retinuta culpa Achizitorului.

11.4 Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese.

11.5 Achizitorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul, printr-o notificare scrisa adresata prestatorului, fara nicio compensatie, daca acesta din urma este declarat in stare de faliment, cu conditia ca aceasta denuntare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru prestator. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

11.6 Achizitorul are dreptul de a denunta contractul cu obligativitatea transmiterii unei notificari prealabile prestatorului, cu 10 zile inainte de data incetarii efectelor contractului.

12. Plata. Modalitati de plata.

12.1 Plata va fi efectuata lunar in contul indicat al prestatorului, conditionata de primirea raportului lunar de activitate si de emiterea facturii.

12.2 In cazul in care oricare din urmatoarele evenimente intervine si persista, achizitorul poate suspenda, total sau partial, platile datorate prestatorului in baza contractului de servicii, prin intermediul unei notificari scrise adresate prestatorului:

- a) prestatorul nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile in executarea contractului de servicii;
- b) orice alta imprejurare pentru care prestatorul raspunde in baza contractului de servicii si care interfereaza cu finalizarea cu succes a lucrarilor / activitatilor desfasurate de catre achizitor.

12.3 Facturile vor fi emise in 2 (doua) exemplare, un exemplar pentru prestator si unul pentru achizitor.

13. Alte responsabilitati ale prestatorului

13.1 (1) Prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat si in conformitate cu propunerea sa tehnica.

(2) Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiva cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

13.2 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia serviciilor in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, respectarea legislatiei aplicabile cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

14. Alte responsabilitati ale achizitorului

14.1 Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

15. Confidentialitatea informatiilor

15.1 Avand in vedere specificul serviciilor prestate de catre Prestator, partile recunosc ca respectarea confidentialitatii datelor si informatiilor la care au avut acces pe parcursul derularii Contractului, constituie o obligatie a acestora, neavand dreptul de a divulga in nicio imprejurare, atat pe durata de derulare a Contractului cat si dupa incetarea acestuia, informatiile calificate de parti ca fiind confidentiale.

15.2 Sunt considerate confidentiale, fara ca exemplificarea sa fie limitativa, informatiile, datele, materialele sau documentele comerciale, financiare, juridice, organizatorice, tehnice sau tehnologice, care nu sunt facute publice, si de asemenea, documentele interne ale partilor, care contin date personale ale angajatilor, referitoare la conditiile de angajare si de retribuire, precum si orice alte informatii continute de documentele cu circuit intern.

15.3 "Divulgare", in sensul prezentului contract, semnifica dezvaluirea catre un tert, persoana fizica sau juridica, a informatiilor confidentiale precum si a oricaror altor date, informatii, materiale sau fapte care pot prejudicia in orice fel, direct sau indirect, Achizitorul indiferent daca acestea sunt utilizate in scopuri comerciale sau nu. "Divulgare", in sensul prezentului contract, semnifica si utilizarea nemijlocita de catre Prestator a unor asemenea date, informatii, materiale sau fapte privind cealalta parte, intr-o activitate comerciala proprie, daca partile nu convin altfel.

15.4 In cazul in care Prestatorul isi incalca obligatia de confidentialitate asumata prin prezentul contract, datoreaza Achizitorului daune-interese materiale corespunzatoare prejudiciului cauzat.

15.5 Părțile au obligația de a administra datele și informațiile cu caracter personal, la care au acces, în condiții de siguranță și numai pentru scopurile menționate în raport de fiecare prelucrare/utilizate prin raportare la prevederile legale aplicabile pe durata Contractului.

16. Receptie si verificari

16.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea

lor cu prevederile contractuale.

16.2 Achizitorul are obligatia de a notifica, in scris, prestatorului, identitatea reprezentantilor sai imputerniciti pentru acest scop.

17. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

17.1 (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor imediat dupa data semnarii prezentului contract.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

17.2 (1) Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-un perioada stabilita, trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

(2) In cazul in care:

i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau

ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator, indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

17.3 In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

18. Ajustarea pretului contractului

18.1 Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt cele declarate in prezentul contract.

18.2 Pretul contractului este ferm.

19. Amendamente

19.1 Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

19.2 Achizitorul isi rezerva dreptul de a renunta la o parte din cantitatile de servicii in cazul in care considera ca nu mai sunt necesare.

20. Subcontractanti

20.1 Prestatorul are obligatia, in cazul in care parti din contract le subcontracteaza, de a incheia contracte cu subcontractantii desemnati, in aceleasi conditii in care el a semnat contractul cu achizitorul.

20.2 (1) Prestatorul este pe deplin raspunzator fata de achizitor de modul in care indeplineste contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin raspunzator fata de prestator de modul in care isi indeplineste partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractantilor daca acestia nu isi indeplinesc partea lor din contract.

20.3 Pentru orice prejudiciu cauzat achizitorului sau terților, achizitorul se poate îndrepta împotriva prestatorului sau a subcontractanților, fără ca oricare dintre aceștia, să-i poată opune beneficiul de diviziune sau de discuțiune.

21. Cesiunea

21.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al achizitorului.

21.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind obligatiile asumate prin contract.

22. Forta majora

22.1 Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

22.2 Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

22.3 Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

22.4 Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

22.5 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 2 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

23. Incetarea contractului

23.1. Contractul inceteaza in urmatoarele conditii:

- a. La expirarea termenului contractual stabilit
- b. De comun acord, prin act aditional intocmit in forma scrisa;
- c. Prin denuntare unilaterala de oricare dintre parti, cu obligativitatea transmiterii unei notificări scrise celeilalte părți, cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării efectelor contractului. Denunțarea contractului nu va afecta nicio obligatie scadenta existenta intre Parti.
- d. Prin denuntare unilaterala exercitată de către Achizitor, fara nicio notificare prealabila adresata prestatorului, in cazul in care acesta nu mai detine calitatea si competenta specifica de indeplinire a obiectului contractului, intra in procedura de reorganizare judiciara sau este declarat in faliment.
- e. Rezilierea contractului ca sanctiune contractuala pentru neindeplinirea obligatiilor asumate de catre partile contractante, cu dreptul de a pretinde daune interese pentru repararea prejudiciului cauzat. Rezilierea sau incetarea contractului nu va afecta nicio obligatie scadenta existenta intre Parti. Rezilierea Contractului intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale. În situația rezilierii totale/părțiale din cauza neexecutării/executării părțiale de către Prestator a obligațiilor contractuale, acesta va datora Achizitorului daune-interese cu titlu de clauză penală în cuantum egal cu valoarea obligațiilor contractuale neexecutate.

23.2. Prevederile prezentului capitol nu inlatura raspunderea partii care in mod culpabil a cauzat incetarea contractului in sensul recuperarii prejudiciului cauzat.

24. Solutionarea litigiilor

24.1 Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

24.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc sa rezolve în mod amiabil o divergenta contractuală, oricare poate solicita ca disputa sa se soluționeze de către instanța competentă material de la sediu autorității contractante.

25. Limba care guverneaza contractul

25.1 Limba care guverneaza contractul este limba romana.

26. Comunicari

26.1 (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

26.2 Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării, însoțită de un rezumat al informațiilor comunicate.

27. Legea aplicabila contractului

27.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Incheiat in 2 (doua) exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

Achizitor

Teatrul Tineretului Metropolis

Director,

George Ivascu

[Redacted signature area]

Ra

Contabil Sef

Grac

[Redacted signature area]

C.F.P.P.

TEATRUL TINERETULUI
METROPOLIS
vizat C.F.P.P.
INSP. SPECIAL
SILVIA POPESCU

Semnatura:

Data 30 Luna 04

Avocat,

Emanuel Marius Raita

[Redacted signature area]

Intocmit

[Redacted signature area]

Prestator

BITWARE SOLUTIONS S.R.L.

Prin Administrator,

Victor Krochmalnik

[Redacted signature area]